



**BANK SPÓŁDZIELCZY  
W WIĘCBORKU**  
Spółdzielcza Grupa Bankowa  
www.bswiecbork.pl



## FORMULARZ SKARGI WS. DOSTĘPNOŚCI NIEKTÓRYCH PRODUKTÓW I USŁUG

### Przedmiot skargi

#### Czego dotyczy skarga?

Zaznacz odpowiednie okienko i wpisz nazwę produktu lub usługi.

produkt, nazwa produktu:

.....

usługa, nazwa usługi:

.....

### Moje dane

Imię i nazwisko.....

Adres korespondencyjny.....

Adres e-mail/adres do e-Doręczeń\* .....

Numer telefonu (w przypadku wyboru udzielenia odpowiedzi e-mailem – w celu przesłania hasła do otwarcia korespondencji)

.....

### Opisz, jakiego wymagania dostępności nie spełnia produkt lub usługa.

Oferowany przez bank produkt lub usługa nie spełnia wymagania dostępności w zakresie:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Opisz, na czym polega Twoje żądanie dotyczące zapewnienia dostępności produktu lub usługi**

Żądam, aby bank spełnił wymóg dostępności ww. produktu lub usługi poprzez:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Wymień załączniki, jeśli chcesz je dołączyć do skargi**

- 1).....  
.....  
2).....  
.....  
3).....  
.....

**Wskaż, co możemy zrobić, by produkt lub usługa spełniały wymagania dostępności**

Preferowanym przeze mnie sposobem, który zapewni produktom lub usługom wymagania dostępności jest:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Moje oświadczenia**

Proszę o udzielenie odpowiedzi na skargę:

listownie na adres .....

na mój adres e-mail/adres do e-Doręczeń\* .....

.....  
(data i czytelny podpis składającego skargę)

**Oświadczenie pracownika banku**

Oświadczam, że przyjąłem skargę

.....  
(data, czytelny podpis i pieczętka pracownika Banku)

\*niepotrzebne skreślić

# INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU ZE ZGŁOSZONĄ SKARGĄ

## I. Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych jest Bank Spółdzielczy w Więcborku z siedzibą w Sępólnie Krajeńskim, Plac Wolności 21, 89-400 Sępólno Krajeńskie, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000029686, NIP 558-000-13-77, REGON 000495177, telefon: +48 52 328-04-00, email: [bswiecbork@bswiecbork.pl](mailto:bswiecbork@bswiecbork.pl), zwany dalej „Bankiem”.

## II. Inspektor Ochrony Danych

W Banku został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez adres poczty elektronicznej: [iod@bswiecbork.pl](mailto:iod@bswiecbork.pl) lub pisemnie (na adres siedziby Banku). Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

## III. Kategorie danych osobowych

Bank będzie przetwarzał Pani/Pana imię i nazwisko, adres do korespondencji, numer telefonu oraz adres e-mail.

## IV. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Bank będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe w celu rozpatrzenia skargi oraz przekazania odpowiedzi.

## V. Informacja o okresach przetwarzania danych osobowych

Bank będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe w celu obrony przed potencjalnymi roszczeniami przez okres 6 lat po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym złożono ostatnie pismo lub dokonano ostatniego zgłoszenia telefonicznego związanego z daną skargą lub dłużej, jeżeli wynika to z obowiązujących przepisów prawa.

## VI. Informacja o odbiorcach danych osobowych

Dane są przeznaczone dla Banku i nie będą przekazywane innym podmiotom.

## VII. Informacja o zautomatyzowanym przetwarzaniu i przekazywaniu do państw trzecich

Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.

## VIII. Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania. Jeżeli istnieje podejrzenie, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie Rozporządzenia Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.