



## **INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH DLA OSÓB SKŁADAJĄCYCH REKLAMACJĘ**

### **I. Administrator danych**

Administratorem Pani/Pana danych jest Bank Spółdzielczy w Więcborku z siedzibą w Sępólnie Krajeńskim, Plac Wolności 21, 89-400 Sępólno Krajeńskie, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000029686, NIP 558-000-13-77, REGON 000495177, telefon: +48 52 328-04-00, email: [bswiecbork@bswiecbork.pl](mailto:bswiecbork@bswiecbork.pl), zwany dalej „Bankiem”.

### **II. Inspektor Ochrony Danych**

W Banku został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych – Przemysław Fojucik, z którym można się skontaktować poprzez adres poczty elektronicznej: [iod@bswiecbork.pl](mailto:iod@bswiecbork.pl) lub pisemnie (na adres siedziby Banku). Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

### **III. Kategorie danych osobowych**

Bank będzie przetwarzać Pani/Pana imię, nazwisko, numer PESEL, numer telefonu, adres e-mail, adres do korespondencji i informacje o reklamowanej transakcji.

### **IV. Źródło pochodzenia danych**

Pani/Pana dane osobowe Bank uzyskał bezpośrednio od Pani/Pana w ramach składanej reklamacji.

### **V. Cele przetwarzania danych osobowych**

Bank będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe w celu:

- rozpatrzenia złożonej reklamacji i przesłania odpowiedzi,
- wypełnienia obowiązków ciężących na Banku w związku z prowadzeniem działalności bankowej oraz w związku ze złożoną reklamacją,
- stosowania metod statystycznych oraz raportowania wewnętrznego,
- umożliwienia dochodzenia roszczeń i obrony przed zgłoszonymi roszczeniami.

### **VI. Informacja o okresach przetwarzania danych osobowych**

Bank będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe:

- przez okres niezbędny do ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń,
- do wypełnienia obowiązków prawnych ciężących na Banku – przez okres, w jakim przepisy prawa nakazują bankom przechowywanie dokumentacji i wypełnianie względem Pani/Pana obowiązków z nich wynikających,
- w celach statystycznych i raportowania wewnętrznego – do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Banku stanowiących podstawę tego przetwarzania.

### **VII. Informacja o odbiorcach danych osobowych**

Na potrzeby rozpatrzenia reklamacji Pani/Pana dane identyfikacyjne i dane dotyczące transakcji mogą zostać przekazane do podmiotów trzecich.

### **VIII. Informacja o zautomatyzowanym przetwarzaniu i przekazywaniu do państw trzecich**

Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.

### **IX. Prawa osoby, której dane dotyczą**

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania. Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, którego podstawą jest uzasadniony interes Banku. Jeżeli istnieje podejrzenie, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie Rozporządzenia Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.