



**BANK SPÓŁDZIELCZY
W WIĘCBORKU**
Spółdzielcza Grupa Bankowa
www.bswiecbork.pl



FORMULARZ SKARGI WS. DOSTĘPNOŚCI NIEKTÓRYCH PRODUKTÓW I USŁUG

Przedmiot skargi	
Czego dotyczy skarga? Zaznacz odpowiednie okienko i wpisz nazwę produktu lub usługi.	☐ produkt nazwa produktu:
	☐ usługa nazwa usługi:

Moje dane	
Imię i nazwisko	
Adres korespondencyjny	
Adres e-mail	
Numer telefonu (w przypadku wyboru udzielenia odpowiedzi e-mailem – w celu przesłania hasła do otwarcia korespondencji)	

Opisz, jakiego wymagania dostępności nie spełnia produkt lub usługa
Oferowany przez bank produkt lub usługa nie spełnia wymagania dostępności w zakresie:

Opisz, na czym polega Twoje żądanie dotyczące zapewnienia dostępności produktu lub usługi

Żądam, aby bank spełnił wymóg dostępności ww. produktu lub usługi poprzez:

.....
.....

Wymień załączniki, jeśli chcesz je dołączyć do skargi

- 1)
- 2)
- 3)

Wskaż, co możemy zrobić, by produkt lub usługa spełniały wymagania dostępności

Preferowanym przeze mnie sposobem, który zapewni produktom lub usługom wymagania dostępności jest:

.....
.....

Moje oświadczenia

Proszę o udzielenie odpowiedzi na skargę:

☐ listownie na adres: _____

☐ mailem na adres (pismo w formie PDF): _____

.....
(data i czytelny podpis składającego skargę)

Oświadczenie pracownika banku

Oświadczam, że przyjąłem skargę

.....
(data, czytelny podpis i pieczęć pracownika Banku)

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU ZE ZGŁOSZONĄ SKARGĄ

I. Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych jest Bank Spółdzielczy w Więcborku z siedzibą w Sępólnie Krajeńskim, Plac Wolności 21, 89-400 Sępólno Krajeńskie, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000029686, NIP 558-000-13-77, REGON 000495177, telefon: +48 52 328-04-00, email: bswiecbork@bswiecbork.pl, zwany dalej „Bankiem”.

II. Inspektor Ochrony Danych

W Banku został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez adres poczty elektronicznej: iod@bswiecbork.pl lub pisemnie (na adres siedziby Banku). Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

III. Kategorie danych osobowych

Bank będzie przetwarzał Pani/Pana imię i nazwisko, adres do korespondencji, numer telefonu oraz adres e-mail.

IV. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Bank będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe w celu rozpatrzenia skargi oraz przekazania odpowiedzi.

V. Informacja o okresach przetwarzania danych osobowych

Bank będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe w celu obrony przed potencjalnymi roszczeniami przez okres 6 lat po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym złożono ostatnie pismo lub dokonano ostatniego zgłoszenia telefonicznego związanego z daną skargą lub dłużej, jeżeli wynika to z obowiązujących przepisów prawa.

VI. Informacja o odbiorcach danych osobowych

Dane są przeznaczone dla Banku i nie będą przekazywane innym podmiotom.

VII. Informacja o zautomatyzowanym przetwarzaniu i przekazywaniu do państw trzecich

Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.

VIII. Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania. Jeżeli istnieje podejrzenie, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie Rozporządzenia Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.